

Zestaw narzędzi (technik) prowadzenia konsultacji społecznych dotyczących planowania przestrzennego stosowanych w projekcie

Gminy-uczestnicy projektu przygotowują i realizują Indywidualne Plany Konsultacji (IPK), w których wskazują m.in. przebieg procesu konsultacyjnego, w tym narzędzia i techniki konsultacyjne, które planują zastosować.

IPK powstają w ramach warsztatów prowadzonych w gminach w trakcie projektu wspólnie z Beneficjentem wykorzystując własne doświadczenia oraz doświadczenia zespołu eksperckiego, wnioskodawcy i partnera. Czas trwania procesów konsultacyjnych jest indywidualnie dopasowany do potrzeb gminy i mieszkańców. Kluczowym elementem IPK jest etap zasięgnięcia opinii.

Każdy IPK realizowany jest z zastosowaniem co najmniej czterech technik konsultacyjnych, przy czym muszą się wśród nich znaleźć:

1. dwie techniki spośród wskazanych poniżej w częściach [A] i [B], w tym obligatoryjnie jedno narzędzie internetowe z części [B],
2. co najmniej jedna technika ze wskazanych w części [C] lub [D],
3. co najmniej jedna technika interaktywna ze wskazanych w części [E].

Zastosowanie kilku technik służy zachęceniu do udziału w KS jak największej liczby mieszkańców, dla których innowacyjna forma spotkań, kontaktów i podejmowania decyzji będzie nie tylko zachętą do wzięcia udziału w konsultacjach, ale także do faktycznego włączenia się w ten proces. Jednocześnie możliwe będzie tworzenie nowej jakości w kontaktach gmina-mieszkańcy i nabywanie ważnych kompetencji przez pracowników administracji samorządowej i mieszkańców.

Użycie konkretnych technik konsultacji społecznych zależne będzie od przygotowanej na etapie diagnozy (mapa interesariuszy) oraz od przedmiotu konsultacji społecznych.

Metody muszą być tak dobrane aby zwiększać wiedzę i zaangażowanie uczestników i uczestniczek w proces konsultacji społecznych (KS) oraz planowania przestrzennego. Przykładowo: po zastosowanym badaniu ankietowym realizowane jest badanie fokusowe (wymiana opinii między uczestnikami). Kolejnym etapem jest spotkanie prowadzone metodą world cafe a na zakończenie spotkania najbardziej zaangażowane osoby uczestniczące mogą się zgłaszać do pracy grup roboczych (wprowadzanie eksperckich rozwiązań).

W całym procesie KS zapewnione będzie wsparcie specjalistów z ZE jak również planistów i urbanistów współpracujących z gminą. Kosztami kwalifikowalnymi dla gmin są wszystkie racjonalne koszty specjalistów zewnętrznych np. moderatorów spotkań, specjalistów ds. KS, badaczy, socjologów.

W trakcie stosowania technik szczególną uwagę gospodarz KS (gmina) musi zwrócić na osoby, które są zagrożone wykluczeniem społecznym i inne ograniczeniami – uwzględnianie potrzeb osób z niepełnosprawnościami, rodziców z małymi dziećmi, starszych osób ale też np. wykluczenie cyfrowe niektórych grup społecznych.

W zestawieniu opisane zostały tylko te techniki, które nie znalazły się w zestawieniu technik w Załączniku 12 Katalog technik prowadzenia konsultacji społecznych dokumentacji konkursowej

| A. techniki badania potrzeb | |
|---|-------------------------|
| <i>Nazwa techniki (narzędzia)</i> | <i>Komentarz</i> |
| 1. Wywiad indywidualny (IDI) | |
| 2. Zogniskowany wywiad grupowy / fokus (FGI) | |
| 3. Badanie ankietowe | |

| B. techniki zbierania opinii pisemnych | |
|---|--|
| Nazwa techniki (narzędzia) | Komentarz |
| 1. konsultacje pisemne (korespondencyjne – nadsyłanie uwag/propozycji/opinii) | |
| 2. konsultacje on-line z wykorzystaniem platformy stacja-konsultacja.pl, w tym: <ul style="list-style-type: none"> a. z dodatkową ankietą do konsultowanej treści lub b. z pytaniami do konsultowanej treści i/lub c. z mapą z dodatkową dokumentacją fotograficzną | <p>Serwis stacja-konsultacja.pl służy do KS, która realizowana jest w sposób elektroniczny – za pomocą stron www i formularzy ogłaszanych na stronach internetowych. Funkcjonalności serwisu pozwalają realizować konsultacje ich organizatorom, jak i uczestnikom: Uczestnik konsultacji może dodawać w serwisie uwagi, składać propozycje, komentować fragmenty lub całość dokumentów, odnosić się do wypowiedzi innych (serwis pozwala na bieżące wpisywanie komentarzy do poszczególnych stron lub części konsultowanego materiału, itp.).</p> <p>Gospodarz może założyć konto i administrować dokumentem konsultowanym.</p> <p>Korzystanie ze stacji-konsultacji.pl jest bezpłatne.</p> |
| 3. konsultacje pisemne z zastosowaniem ulotki | <p>Ulotka kolportowana do gospodarstw domowych, instytucji, firm z informacjami o przedmiocie KS i „odrywaną” (druk z perforacją) częścią na zgłoszenie uwag/propozycji, którą można wrzucać do urn zamieszczanych w centralnych miejscach gminy (urząd, sklep, szkoła itp.).</p> |
| 4. konsultacje pisemne z wykorzystaniem plakatów | <p>Plakaty prezentujące konsultowane zagadnienia i możliwością nanoszenia uwag i propozycji – część plakatu przeznaczona na nanoszenie uwag/opinii (wyraźnie zaznaczona powierzchnia), plakaty publikowane w miejscach uczęszczanych przez mieszkańców.</p> |
| 5. Konsultacje społeczne za innowacyjnego pomocą narzędzia IT - produktu projektowego | <p>W ramach projektu powstanie specjalne narzędzie do konsultacji społecznych dla gmin w obszarze planowania przestrzennego. Uczestnicy projektu zostaną przeszkoleni. Aplikacja służy do zebrania wniosków o sporządzenie lub zmianę miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego oraz studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy. Integralnym elementem aplikacji będzie komponent mapowy.</p> |
| 6. Konsultacje pisemne z wykorzystaniem | <p>Na laminowanych mapach uczestnicy KS</p> |

| | |
|---|--|
| laminowanych map | nakreślają swoje pomysły i komentują, po spotkaniu konsultacyjnym wykonywana jest dokumentacja fotograficzna a mapy oczyszczane do kolejnego wykorzystania. |
| C. techniki bezpośredniego zbierania i wypracowywania opinii | |
| <i>Nazwa techniki (narzędzia)</i> | <i>Komentarz</i> |
| 1. spotkania otwarte | |
| 2. punkt konsultacyjny | |
| 3. kawiarnia obywatelska | |
| 4. <i>world café</i> | |
| 5. planowanie partycypacyjne | |
| 6. spacer badawczy | |
| 7. forum lokalne | regularnie obradujące ciało doradcze samorządu skupione na konkretnym temacie lub obszarze tematycznym |
| 8. mapa z dokumentacją fotograficzną | zgłaszanie potrzeb, problemów oraz opinii w odniesieniu do rozwiązania zaprezentowanego na mapie, wzbogaconej zdjęciami; obecność eksperta wyjaśniającego wątpliwości i odpowiadającego na pytania co do projektu; uwagi, opinie i propozycje mieszkańców spisywane przez osoby „obsługujące” mapę. |
| 9. makieta przestrzeni | zgłaszanie potrzeb, problemów oraz opinii w odniesieniu do rozwiązania zaprezentowanego na makiecie (trójwymiarowa makieta przestrzeni); obecność eksperta wyjaśniającego wątpliwości i odpowiadającego na pytania co do zaprezentowanego na makiecie projektu; uwagi, opinie i propozycje mieszkańców spisywane przez osoby „obsługujące” makietę |

| D. techniki kształtowania rozwiązań, planowania i podejmowania | |
|---|--|
| Nazwa techniki (narzędzia) | Komentarz |
| 1. spotkania konsultacyjne | |
| 2. Warsztaty konsultacyjne | |
| 3. warsztaty przyszłościowe | |
| 4. zespół roboczy | |
| 5. grupy robocze | |
| 6. grupa reprezentantów | składająca się z reprezentantów wszystkich grup interesariuszy (np. władze, przedsiębiorcy, mieszkańcy). Grupy są „doprecyzowywane” przy zagadnieniach bardziej szczegółowych (np. mieszkańcy „w podziale”: piesi, kierowcy, rowerzyści). Członkowie grupy są wybierani przez mieszkańców na oficjalnym spotkaniu. Praca w grupie odbywa się na zasadzie zbliżonej do techniki „zespół roboczy”, przy czym uczestnicy znają już zagadnienie problemowe i cel pracy . |
| 7. komórki planujące | |
| 8. Charrette [™] | |
| 9. sąd obywatelski | mieszkańcy zaangażowani jako „ławnicy”, wyłonieni z szerszej populacji, ale niezwiązani z tematem KS i niebędący ekspertami, powołują ekspertów, wysłuchują stron i podejmują decyzję w sprawie spornej |
| 10. rada mieszkańców | |
| 11. future city game | |
| 12. partycypacyjne planowanie strategiczne | |
| 13. ocena partycypacyjna | |
| 14. 21st Century Town Meeting | |
| 15. konferencja przyszłościowa | |
| 16. Democos (Deliberative Meetings of Citizen) | |
| 17. Deliberative Mapping | |
| 18. sondaż deliberatywny | |

| E. techniki interaktywne | |
|---|--|
| <i>Nazwa techniki (narzędzia)</i> | <i>Komentarz</i> |
| 1. Mapa interaktywna | |
| 2. GIS partycypacyjny | <p>narzędzie informatyczne bazujące na otwartym oprogramowaniu geoprzestrzennym, tworzone dla konkretnego procesu KS i służące poznaniu oczekiwań, preferencji i potrzeb mieszkańców, jak i przedstawianiu ich koncepcji przestrzennych. Narzędzie daje możliwość wypowiedzenia się co do propozycji planistycznych i przedstawienie własnego wariantu z wykorzystaniem prostych technik graficznych (bazujących na udostępnionych danych przestrzennych). W ramach wizualizowania danych wykorzystany jest zasób Georeferencyjnej Bazy Danych Obiektów Topograficznych (GBDOT) i inne, w tym model wysokościowy terenu, aktualne i archiwalne materiały fotolotnicze.</p> <p>Innowacyjne narzędzie IT, które powstanie w trakcie realizacji projektu należy do tej kategorii.</p> |
| 3. Geoankieta | ankieta internetowa uzupełniona o kontekst geograficzny graficzny - realizowana on-line. Użytkownicy mogą zaznaczać linie, obszary, kształty, komentować i wprowadzać uwagi do planu zagospodarowania przestrzennego i innych dokumentów planistycznych. |
| 4. Geodyskusja | umożliwia interakcje między uczestnikami, takie jak dodawanie komentarzy i reakcji do treści. |
| 5. Wizualizacja trójwymiarowa | stosowana dla wybranych inwestycji, szczególnie istotnych z punktu widzenia planowania przestrzennego. Wykonana wizualizacja udostępniona jest do oceny i zebrania opinii mieszkańców, co wpływa na efektywniejsze zaprezentowanie koncepcji i jej przyszłe funkcjonowanie w istniejącym otoczeniu. |
| 6. Wirtualny stół w formie gry w planowanie przestrzenne | |
| 7. Warsztaty narzędziowe GIS | prowadzone z wykorzystaniem otwartego oprogramowania geoprzestrzennego (m.in. QGIS) i danych ogólnie dostępnych w mobilnej pracowni komputerowej, podczas których mieszkańiec gminy może wyszukać potrzebne dane przestrzenne, wprowadzić graficznie |

| | |
|---|--|
| | <p>wybrane elementy dwu- i trójwymiarowe oraz wizualizować i udostępniać swoją koncepcję zagospodarowania przestrzennego. Podczas warsztatu niezbędny moderator (opiekun pracowni) – specjalizujący się w GIS i doświadczony w stosowaniu oprogramowania. Funkcję tą pełnić mogą także pracownicy gmin po krótkim przeszkoleniu. W warsztacie wykorzystywane istotne krajowe zasoby przestrzenne (w tym GBDOT – zasób o stopniu szczegółowości 1:10 000; zobrazowania lotnicze i satelitarne) oraz punkty dostępowe do danych przestrzennych i ich usług (geoportal.gov.pl i inne portale branżowe).</p> |
| <p>8. Interaktywny model terenu 3D</p> | |